



**Città di Minturno**

Medaglia d'Oro al Merito Civile  
Provincia di Latina

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

*La preghiamo di compilare entro il 31.12.2020, questo modello in forma anonima e trasmetterlo via mail al seguente indirizzo di posta elettronica:*

[segretariogenerale@comune.minturno.lt.it](mailto:segretariogenerale@comune.minturno.lt.it)

**A quale di questi uffici si è rivolto per trattare una “pratica”, presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni.....:**

○ **Servizio n. 1**

( Anagrafe- Stato Civile – Elettorale – Statistica – Toponomastica – Pubblica Istruzione – Servizi Sociali – Contenzioso – Bilancio – Tributi – Sanzioni Amministrative – Personale – Ufficio Casa – Sport )

○ **Servizio n. 2**

(Affari Generali – Protocollo - Relazioni Esterne – Organi Istituzionali – Cerimoniale – Cultura – Turismo – Portineria – Gestione Amministrativa – Patrimonio)

○ **Servizio n. 3**

(Urbanistica – Edilizia Privata - Condonò – SUE – Paesaggistica Ambientale – SUAP – Ambiente - Sanità Pubblica - Gare e Contratti – Pubblica Illuminazione - LL.PP. – Verde Pubblico – Parchi Urbani - UMA – Igiene Ambientale – Informatizzazione – Viabilità - Demanio Marittimo )

○ **Servizio n. 4**

(Sicurezza Urbana – Polizia Locale – Randagismo – Messi Comunali)

○ **Servizio n. 5**

(Protezione Civile)

○ **Servizio n. 6**

( Cimitero – Sicurezza sul Lavoro – Gestione Squadra Operai - Archivio)

**Indichi per quale pratica o informazione si è rivolto all'ufficio sopra indicato:**

---

---

---

**Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato:**

- ALTO
- MEDIO
- BASSO

**Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi ricevuti:**

**Assistenza alla pratica**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Tempestività delle risposte (anche tramite posta elettronica)**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Correttezza del personale con l'utenza**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Orari di apertura al pubblico**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Accessibilità delle informazioni presso gli uffici / tramite telefono /sito internet**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Affidabilità e completezza del servizio**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Trasparenza sui costi**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Trasparenza sui criteri e tempi di erogazione**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione:**

---

---

---

**Se è già stato in passato presso lo sportello contattato trova che la qualità del servizio sia:**

- Invariata
- Migliorata
- Peggiorata

**In cosa il servizio è peggiorato o migliorato:**

---

---

---